



## Reversys Carte d'identité



Reversys une solution logicielle en SAAS permettant de gérer, de piloter et d'analyser les retours de commandes e-commerce.



Fabien Derinck (co fondateur)  
06 30 48 42 91  
fabien@reversys.fr  
www.reversys.fr



- Fidélisation client et réduction de l'attrition grâce à une expérience client réussie.
- Traçabilité du flux et vision 360° du dossier retour offrant une gestion opérationnelle fluide et maîtrisée.
- Rapports d'analyse permettant d'identifier les leviers de réduction du taux de retour.



Reversys se connecte au SI du e-commerçant afin de disposer des informations relatives aux commandes et aux produits. Reversys prend ensuite en charge la gestion du retour.  
Reversys est notamment connecté aux SI transporteurs et intègre la prise de photo afin de tracer l'état des retours.



Reversys offre l'ensemble des fonctionnalités permettant de traiter un retour de A à Z. Notre solution permet d'enregistrer une demande de retour, d'organiser le transport, de récupérer automatiquement les étiquettes transport, de contrôler la marchandise, de gérer les remboursements etc..  
Reversys propose également une déclaration des retours en ligne permettant au client d'être autonome dans l'organisation de son retour.  
Reversys met à disposition du commerçant les outils nécessaires au pilotage et à l'analyse de ces encours.



Reversys est un accessible par un abonnement mensuel ou annuel.

Les tarifs varient en fonction de la volumétrie retour du commerçant.



Notre solution est traite actuellement 70% du flux retour de meubles de La Redoute et traitera 100% d'ici novembre.

Nous proposons également la réalisation d'audits de la chaîne retour ; Vertbaudet et Leroy Merlin nous ont fait confiance pour ce type de prestation.