



CONFÉRENCE LA NOUVELLE RELATION DE PROXIMITÉ



JEUDI 12 MARS 2020 | 8H30-15H00

CCI DES HAUTS DE SEINE | 55 PLACE NELSON MANDELA 92000 NANTERRE

 #IDC_Proximité

M A T I N

9h00	Mot d'accueil <i>Xavier Hua, Directeur Général, Institut du Commerce</i>
9h10	Les nouvelles attentes et exigences d'un consommateur européen éco responsable : du consomm'acteur au consommateur activiste <i>Grégoire MIALET et Julie COLLEONI, Cetelem</i>
9h40	Les dynamiques des circuits de proximité en zone rurale <i>Emily MAYER, IRI</i>
10h10	Les avancées du Groupe de Travail de l'Institut du Commerce <i>Françoise ACCA, Institut du Commerce, et les co-présidents du GT</i>
10h30	Pause
11h10	Livraison du particulier, de nouveaux critères de choix responsables <i>Restitution de l'enquête Generix/Institut du Commerce, par Isabelle BADOUC, Generix</i> <i>Retours d'expérience et dernières mises en œuvre, par Alexandre BERGER, La Poste</i>
11h50	Le point de vue de nos partenaires : cas d'usage et retour d'expérience <i>ARMIS + EXCEEDRA</i>
12h20	Pause déjeuner

A P R E S - M I D I

13h45	L'autonomisation future clé du succès des magasins de proximité <i>Jean-Marc MEGNIN, Shoppermind</i>
14h25	Comment les collectivités locales répondent aux nouvelles attentes des consommateurs? L'exemple des Hauts de Seine <i>Nadia ADJMI, DGA Commerce et développement économique, ville de Rueil Malmaison</i>
15h00	Le mot de la fin <i>Xavier Hua, Directeur Général, Institut du Commerce</i>

NOS PARTENAIRES

