



**"JOURNEE BACK FROM NRF"**  
Jeudi 23 février 2017

ESPACE VOCATION REPUBLIQUE  
22 rue René Boulanger - 75010 PARIS



Le « Big Show NRF » a lieu tous les ans début janvier à New York. Plus de 30 000 professionnels du commerce venus du monde entier s'y retrouvent pour réfléchir, échanger et travailler autour des dernières innovations liées au Retail. Toutes les évolutions du commerce y sont présentées : physiques, virtuels ou digital...

L'Institut du Commerce vous propose de vous en faire un rapide compte rendu. 4 experts vont passer la matinée avec vous pour vous faire partager leurs coups de cœur, mais aussi leur étonnements et surtout, ils vont vous présenter ce qu'ils ont vu de mieux, chacun dans leur domaine : les points de vente innovants à NYC, le digital qui continue bien entendu à se développer, les réseaux sociaux qui prennent une place prépondérante dans le retail et toutes les innovations commerce que l'on peut voir aux USA.

**8h30 Accueil des participants**

**9h00** Les points de vente les plus innovants et les plus fous...tout ce qu'il faut voir aujourd'hui à New York pour imaginer le magasin de demain.  
Un « Store Tour » new yorkais !  
• **Frank ROSENTHAL : Expert en marketing du Commerce**

**9h45** Le digital, sous de multiples formes continue, voire accélère encore, pour devenir aujourd'hui un élément majeur de la relation Commerce/Client.  
Quelles sont les innovations les plus marquantes ?  
• **Christelle ALEXANDRE : Responsable communication métiers - HighCo Data**

**10h30** Les réseaux sociaux sont des outils incontournables pour la relation client. Ils prennent aujourd'hui une place prépondérante. Comment maîtriser sa communication et son image via tous ces réseaux ?  
• **Jean Marc MEGNIN : Directeur général ShopperMind**

**11h15** Les USA sont vastes et heureusement les innovations ne se limitent pas à Manhattan. Que se passe-t'il dans le reste du pays ? Quelles innovations dans le commerce ?  
• **Olivier DAUVERS : Editions Dauvers**

**12h00** Echange entre la salle et les experts

**12h30 Fin de la conférence**



**"JOURNEE BACK FROM NRF"**  
Jeudi 23 février 2017

ESPACE VOCATION REPUBLIQUE  
22 rue René Boulanger - 75010 PARIS

INFORMATIONS SOCIETE & PARTICIPANTS

Contact référent de votre société auprès de l'Institut du Commerce :

Nom : .....  
Prénom : .....  
Fonction : .....  
Adresse : .....  
Code postal : ..... Ville .....  
Tel : .....  
E-mail : .....

Membre de l'Institut du Commerce:

OUI  NON

N° de bon de commande

ou demande d'achat de l'entreprise :

.....

	Nom	Prénom	Fonction	Email	PU TTC
1 <sup>er</sup>					
2 <sup>e</sup>					
3 <sup>e</sup>					
4 <sup>e</sup>					
5 <sup>e</sup>					
6 <sup>e</sup>					
Total:					TTC

DROITS D'INSCRIPTION & CONTACT

**CONVENTION DE FORMATION**

L'Institut du Commerce adresse à l'entreprise une CONVENTION de FORMATION en double exemplaire dont l'un est à nous retourner daté, signé et revêtu du cachet société.

L'Institut du Commerce ne pratique pas la subrogation.

**DROITS D'INSCRIPTION**

- Tarifs adhérents : 390 € HT - (468 € TTC) /personne
- Tarifs non-adhérents : 690 € HT - (828 € TTC)/personne

**Conditions de Règlement**

Règlement total AVANT opération par chèque ou virement. Les traites ne sont plus acceptées. Le REGLEMENT des inscriptions devra être effectué AVANT le 23/02/17

Toute inscription non réglée avant opération sera majorée de 80€ HT par personne et fera l'objet d'une facture complémentaire.

**Frais d'annulation**

Au-delà de 8 jours avant la formation : 50% des frais d'inscriptions sont dus.  
8 jours avant la formation : 100% des frais d'inscriptions sont dus.

Date : .....

Signature et Tampon Société (obligatoires)

En complétant ce bulletin je reconnais avoir pris connaissance des droits d'inscriptions, conditions tarifaires et règlement, clauses d'annulation que j'accepte sans réserve.

Bulletin à compléter et à renvoyer signé avec le cachet de votre société **par mail ou par courrier** à Mme Nathalie SAVIGNE :  
[n.savigne@ifm.asso.fr](mailto:n.savigne@ifm.asso.fr) 14 rue Magellan - 75008 PARIS | Tel. 01 56 89 50 50 | Fax. 01 58 12 06 06