



Qualifier et quantifier les missions Shopper en Proxi



1

QUI SOMMES-NOUS ?

2

MÉTHODOLOGIE

3

QUESTIONNAIRE

Le premier **institut d'études** qui s'appuie sur les **remontées terrain des consommateurs** en magasin.

380 000  
**enquêteurs**

7 **pays** en  
Europe

2 500 **magasins**  
visités / jour

150 **clients**  
tous secteurs

De start-up **innovante**...



... à entreprise **référente**



### CRÉATION

**6 associés**

Fondateurs +  
Philippe REBOUL  
Vincent ROBERT

**2013**



### PREMIERS CLIENTS

**+40 CLIENTS**  
Dont 6 parmi le  
TOP PGC

**2014**



### LEVÉE DE FONDS

**€1.8M**  
Fonds AURINVEST  
25 Salariés

**2015**



### INTERNATIONAL

**6 PAYS**  
+100 clients  
3 bureaux

**2016**



### INNOVATION

**MOBEYE PRO  
& PHOTOBANK**  
Alertes mails

**2018**

Plus de 150 clients accompagnés en 2017



Note moyenne  
attribuée par nos clients  
**100% recommandent Mobeye**



Nos études sont dédiées à une meilleure **exécution en point de vente.**

## PRODUIT

Présence, rupture



## MEA

TG, Ilots, Cross-merch



## LINÉAIRE

Séquençage, implantations



## PRIX

Relevé, chainage EAN





1

QUI SOMMES-NOUS ?

2

METHODOLOGIE

3

QUESTIONNAIRE

## RAPPEL : 5 TYPES DE PROXI GÉNÉRALISTE IDENTIFIÉES SUR UNE LOGIQUE ENSEIGNE



### 1. La proximité parisienne : environ 1 420 PDV

Région 1 Nielsen Trade Dimensions IDF : MyAuchan, Carrefour Bon app', Carrefour Express, Carrefour City, Casino Shop, Coccinelle, Daily Monop', Diagonal, Franprix, Intermarché Express, G20, Leclerc Express, Monop', M&S Food, Petit Casino, Proxi, Sitis, U Express



### 2. La proximité urbaine (hors IDF) : environ PDV

Zones Insee peuplée hors région 1 IDF : 8 à Huit, Carrefour Express, Carrefour City, Casino Shop, Coccimarket, Coccinelle, Colruyt, Contact Marché, Coop, Franprix, G20, Intermarché Express, Leclerc Express, Petit Casino, Proxi, Sitis, U Express



### 3. La proximité rurale et péri-urbaine : environ 3 500 PDV

8 à Huit, Carrefour Express, Carrefour City, Casino Shop, Coccimarket, Coccinelle, Colruyt, Contact Marché, Coop, Franprix, G20, Intermarché Express, Leclerc Express, Petit Casino, Proxi, Sitis, U Express



### 4. Les zones de flux

Région 1 Nielsen Trade Dimensions IDF : MyAuchan, Carrefour Bon app', Carrefour Express, Carrefour City, Casino Shop, Coccinelle, Daily Monop', Diagonal, Franprix, Intermarché Express, G20, Leclerc Express, Monop', M&S Food, Petit Casino, Proxi, Sitis, U Express



### 5. Les lieux de loisirs → hors scope Mobeye

## RAPPEL : 7 MISSIONS SHOPPER RELATIVES À LA PROXI GÉNÉRALISTE



Missions  
« d'urgence »



Achats prêts  
à emporter



Services



Prêt à  
consommer



Achats Fun  
ou « Petits  
Plaisirs »



Lien social



Courses de  
plein (magasin  
principal)

## OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

## QUANTIFIER - estimer les proportions des 7 missions dans les visites en Proxi

- But de la visite ?
- À combien de temps en moyenne le magasin Proxi principal se trouve du « lieu de départ »

## QUALIFIER avec plus de précisions chacune de ces missions

- Heures de la journée
- Nombre d'articles au passage en caisse
- Catégorie la plus consommée pour les missions (hors mission de plein)

## Additionnel

- Quels autres circuits sont régulièrement fréquentés en additionnel ?
- Quels axes d'amélioration pour le magasin de proxi fréquenté

## MÉTHODOLOGIE

### Un échantillon de ~ 500 répondants

- Pilotage / monitorer le nombre de questionnaires par **type de proxi**
- Les répondants sont des utilisateurs de l'application Mobeye (attention notre communauté n'est pas représentative de la population française)
- France métropolitaine

**Enseignes** : toutes les enseignes de Proxi

**Questionnaire** : cf partie 3

**Terrain** : application mobile (février)

**Retraitement des questionnaires** : interne

Mobeye – dès lors que nous avons assez de répondants

**Présentation avec réponses aux objectifs**

(§10)



1

QUI SOMMES-NOUS ?

2

METHODOLOGIE

3

QUESTIONNAIRE



## Questions filtre

1. Code postal \_ \_ \_ \_ \_
2. Genre ?
3. Age ?
  - 18 – 34 ans
  - 35 – 49 ans
  - 50 – 65 ans
  - Plus de 65 ans → Population sous-représentée dans notre base de répondants
4. Situation familiale
  - Célibataire ou en colocation – je fais les courses pour moi seulement
  - En couple
  - Famille avec enfants
5. Si vous êtes actif, travaillez-vous en centre-ville ?



Votre dernier  
achat en Proxi

6. Quelle est la dernière enseigne de proximité que vous avez visité ?
7. Vous souvenez-vous du créneau horaire ?
8. Pour laquelle de ces raisons vous êtes-vous rendus dans ce magasin ? (QCU)
  - Achat de dernière minute / d'urgence // achats contraints de complément / de dernière minute
  - Achat petit plaisir, je passe « devant » le magasin et j'achète un petit snack
  - Achat prêt à emporter
  - Prêt à manger (déjeuner de midi, prêt à être mangé dès la sortie du magasin)
  - Vous utilisez l'un des services proposés par le magasin : Relai Poste, Bornes de recyclage, Click & Collect,...
  - C'est l'endroit où je fais l'essentiel de mes courses : le magasin est à côté de mon lieu d'habitation / je n'ai pas de voiture pour aller en hypermarché / j'habite en centre-ville / ...
  - Recherche de lien Social → *sous déclaré et peu de « seniors » sur l'application*
9. Combien d'articles avez-vous acheté ?
  - Moins de 5 articles
  - Entre 5 et 10 articles
  - Entre 10 et 15 articles
  - Plus de 15 articles



Votre dernier  
achat en Proxi

### 9. Quelle(s) catégorie(s) de produits avez-vous acheté ? (QCM)

- Pain
- Fruits & Légumes
- Boissons sans alcools & eaux : eaux minérales, colas, jus de fruits,...
- Produits pour le petit déjeuner : café, thé, céréales, pâte à tartiner, biscuits petit déjeuner...
- Epicerie salée : conserves de légumes, condiments, huiles, vinaigre,
- Produits bruts : farines, œufs, sucre, crème, lait,...
- Produits apéritifs (tartinales, chips, saucisses cocktails,...)
- Surgelés sucrés (glaces)
- Surgelés salés
- Produits frais (yaourts, jambon, fromage,...)
- Boissons alcoolisées
- Hygiène Beauté (dentifrice, gel douche,...)
- Entretien (liquide vaisselle, nettoyeurs ménagers, déboucheurs, éponges,...)
- Papier (papier toilette, couches, essuie-tout,...)
- Autre : \_\_\_\_\_



Votre dernier  
achat en Proxi

14. Seriez-vous amenés à fréquenter ce magasin plus souvent ? Pour quelle(s) raison(s) ?  
(question ouverte)

---



# MOBEYE



Lucie TAMET  
**Consultante Senior**



+33 (0)1 42 60 90 48



lucie.tamet@mobeye-app.com



pro.mobeye-app.com



@mobeyeapp



Merci pour votre confiance.